

Spettabile Operatore RADD
a mezzo pec

OGGETTO: SEND - erogazione servizi RADD - trasparenza nei confronti dell'utenza

Spettabile Operatore RADD,

con la presente si richiama la Sua attenzione sul rispetto della normativa in materia di determinazione dei costi relativi all'erogazione dei servizi RADD di SEND.

Ai sensi dell'art. 5 del Decreto del Ministro per la Trasformazione Digitale del 30 maggio 2022 (cd. "Decreto Costi"), il corrispettivo per il servizio di stampa di copia analogica della documentazione correlata alla notifica è stabilito nella misura di **Euro 1,40, oltre IVA**, ove dovuta.

Il predetto importo si riferisce alla stampa di tutti i documenti relativi a una singola notifica, inclusi atti oggetto di notificazione, relativi allegati, avvisi di pagamento e/o attestazioni del gestore di SEND, nonché gli Avvisi di Avvenuta Ricezione (AAR) nei casi di irreperibilità del destinatario.

L'Operatore RADD, su richiesta dell'utenza e previa ogni valutazione da parte del singolo CAF, ha la piena discrezionalità di rendere ulteriori servizi accessori quali, a titolo esemplificativo, attività di consulenza sul contenuto dell'atto, che possono comportare un corrispettivo aggiuntivo.

Precisato quanto fin qui esposto, in considerazione delle segnalazioni pervenute alla scrivente società dagli utenti, è necessario che l'Operatore RADD faccia attenzione a distinguere i corrispettivi riconducibili all'attività RADD, regolati dal Decreto Costi, da quelli relativi ad attività e/o servizi diversi e/o accessori non disciplinati dal medesimo Decreto: tale **distinzione deve risultare in modo chiaro, inequivoco ed evidente sia dal prezziario esposto dal singolo Operatore RADD, sia dalla ricevuta rilasciata all'utente.**

In caso di mancata osservanza delle predette prescrizioni, la scrivente si riserva di adottare i provvedimenti ritenuti opportuni a tutela dell'immagine di SEND e della stessa PagoPA S.p.A., nonché di porre in essere ogni ulteriore e conseguente attività informativa o comunicativa per garantire all'utenza la massima trasparenza nella fruizione dei servizi RADD.

Confidando nella puntuale osservanza delle disposizioni sopra richiamate,
si porgono distinti saluti.

PagoPA S.p.A.