I centri che hanno difficoltà ad allegare documentazione seguire la seguente procedura:

- 1) 1.Disconnettersi completamente dalla piattaforma;
- 2) Scaricare la release 1.0.7.0 di Sesamo On Line Client direttamente dall'area riservata del Caf ;
- 3) Eseguire il file scaricato cliccando con il tasto destro del mouse e selezionare "Esegui come amministratore"; (in allegato guida )
- 4) Rientrare nella piattaforma e verificare la risoluzione del problema.

In caso di problemi con driver TWAIN consigliamo di scaricare i driver dello scanner più aggiornati (verificare modello e marca del proprio scanner e andare sul sito del costruttore).

GRAZIE



